

ExperOnline-Seminar

Das RAL-Gütesiegel für mittelstandsfreundliche Verwaltung – Ein Erfolgsmodell

Mittelstandsfreundliche Verwaltung ist kein Lippenbekenntnis, sondern messbar - mit dem RAL-Gütesiegel „Mittelstandsfreundliche Verwaltung“. Das Online-Seminar erklärt, welche Kriterien die Zertifizierung voraussetzt, wie der Zertifizierungsprozess praktisch abläuft und wie Kommunen die eigene Verwaltung als One-Stop-Agency für den Mittelstand aufstellen.

Teilnehmende erfahren, wie sich Verfahrenslaufzeiten verkürzen, Ansprechpartner bündeln und Zuständigkeiten für Unternehmen spürbar vereinfachen lassen - und warum das Gütesiegel am Ende nicht nur ein Nachweis, sondern ein aktives Instrument der Standortvermarktung im Wettbewerb um Ansiedlungen ist. Dabei werden Zertifizierung und Unternehmensservice als zusammenhängende Aufgaben betrachtet.

1. TERMIN:

15.03.2027 Online via Zoom

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail und eine Anleitung zur Teilnahme an dem Online-Seminar sowie die Rechnung.
Bei schriftlicher Teilnahmestornierung bis zu 7 Tage vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Teilnahmegebühr zuzüglich USt. berechnet. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmenden ist in jedem Fall möglich und muss bis zum Tag vor dem Seminar erfolgt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmendenzahl von 5 Personen abhängt. Wir werden Ihnen bis spätestens eine Woche vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmendenzahl oder aus technischen Problemen absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen, die von Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferent:innen einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern. Je Buchung ist die Teilnahme mit einem Endgerät zulässig, jedes weitere Endgerät bedarf einer zusätzlichen kostenpflichtigen Anmeldung. Sollten mehrere Endgeräte über den personalisierten Online-Seminarlink des Teilnehmenden an der Veranstaltung teilnehmen, so ist ExperConsult berechtigt, dem Teilnehmenden das Online-Seminarentgelt für jedes über das erste Endgerät hinausgehende Gerät in Rechnung zu stellen. Die Teilnahme am Online-Seminar setzt das Vorhandensein eines Endgerätes voraus, das zum Abspielen eines Online-Seminares über Zoom inklusive Tonausgabe fähig ist (z. B. PC, Tablet, Smartphone). Bei Verwendung eines Tablets oder Smartphones ist zudem die Bereitschaft erforderlich, bei Bedarf und Aufforderung die kostenlose Zoom-App herunterzuladen.
Für die Teilnahme ist der Zugang über https://zoom.us/join unerlässlich. Dort geben Sie die Ihnen zugesandte Online-Seminar-ID ein. Anschließend erfolgt die Eingabe des Kennworts. Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung (auch das Aufnehmen von Videos), Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben ExperConsult vorbehalten.
Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Dortmund.

Anmeldungen erfolgen bitte über:

https://bit.ly/48cTOgL

Gebühren:

99,00 Euro zzgl. 19 % USt.

An Online-Seminaren teilnehmen:

So funktioniert's (Bitte auf der Webseite zum Abschnitt runterscrollen)

https://bit.ly/4n4HODi

PROGRAMM
Impulsreferate sowie Fragen und Antworten

08:15 Uhr	Anmeldung im Zoom-Warteraum
08:30 Uhr	Begrüßung Frank Balkenhol
08:35 Uhr	Mittelstandsfreundliche Verwaltung: Mehr als ein Qualitätsnachweis. Warum mittelstandsfreundliche Verwaltung ein Standortvorteil ist Frank Balkenhol
09:10 Uhr	Fragen und Antworten
09:20 Uhr	Digitale Pause
09:30 Uhr	Der Weg zum RAL-Gütesiegel: Von der Vorbereitung zur Zertifizierung. Verfahren, Umsetzungsschritte und praktische Empfehlungen Alana Voigt, Geschäftsführerin Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V.
10:05 Uhr	Fragen und Antworten
10:15 Uhr	Mittelstandsfreundliche Verwaltung in der kommunalen Praxis. Erfahrungen, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren Alana Voigt und Frank Balkenhol
10:50 Uhr	Fragen und Antworten
11:00 Uhr	Ende des Online-Seminars

Ansprechpartnerin:

Jana Westhoff
j.westhoff@experconsult.de
Telefon: +49 231 75443 240

Veranstaltungsort:

Online via Zoom

Weitere Informationen unter www.experconsult.de/akademie

Veranstalter:

ExperConsult