

ExperOnline-Seminar

Schlüsselkundenbetreuung in der Bestandskundenentwicklung

Schlüsselkunden sind für kommunale Wirtschaftsförderungen zentral. Sie erfahren, wie Sie Unternehmen identifizieren, priorisieren und betreuen. Themen sind Key-Account-Management, Beziehungswissen, Gesprächsanlässe und ein Unternehmensservice, der Anliegen früh erkennt.

So greifen Sie Unterstützungsbedarfe auf und richten Ihre Bestandskundenarbeit partnerschaftlich aus. Dabei verbinden Sie die Auswahl wichtiger Unternehmen mit der Frage, wie eine kontinuierliche Betreuung gestaltet werden kann.

Sie betrachten, welche Bedeutung das Wissen über bestehende Beziehungen und passende Gesprächsanlässe für den Unternehmensservice hat. Auf dieser Grundlage können Sie Anliegen besser einordnen und die Betreuung an den jeweiligen Unterstützungsbedarfen ausrichten.

1. TERMIN:	2. TERMIN:	
21.01.2027	18.11.2027	Online via Zoom

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail und eine Anleitung zur Teilnahme an dem Online-Seminar sowie die Rechnung.
Bei schriftlicher Teilnahmestornierung bis zu 7 Tage vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Teilnahmegebühr zuzüglich USt. berechnet. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmenden ist in jedem Fall möglich und muss bis zum Tag vor dem Seminar erfolgt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmendenzahl von 5 Personen abhängt. Wir werden Ihnen bis spätestens eine Woche vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmendenzahl oder aus technischen Problemen absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen, die von Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferent:innen einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern. Je Buchung ist die Teilnahme mit einem Endgerät zulässig, jedes weitere Endgerät bedarf einer zusätzlichen kostenpflichtigen Anmeldung. Sollten mehrere Endgeräte über den personalisierten Online-Seminarlink des Teilnehmenden an der Veranstaltung teilnehmen, so ist ExperConsult berechtigt, dem Teilnehmenden das Online-Seminarentgelt für jedes über das erste Endgerät hinausgehende Gerät in Rechnung zu stellen. Die Teilnahme am Online-Seminar setzt das Vorhandensein eines Endgerätes voraus, das zum Abspielen eines Online-Seminares über Zoom inklusive Tonausgabe fähig ist (z. B. PC, Tablet, Smartphone). Bei Verwendung eines Tablets oder Smartphones ist zudem die Bereitschaft erforderlich, bei Bedarf und Aufforderung die kostenlose Zoom-App herunterzuladen.
Für die Teilnahme ist der Zugang über https://zoom.us/join unerlässlich. Dort geben Sie die Ihnen zugesandte Online-Seminar-ID ein. Anschließend erfolgt die Eingabe des Kennworts. Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung (auch das Aufnehmen von Videos), Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben ExperConsult vorbehalten.
Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Dortmund.

Anmeldungen erfolgen bitte über:

1. TERMIN bit.ly/4AxWRME

2. TERMIN bit.ly/4eBYRe9

Gebühren:

99,00 Euro zzgl. 19 % USt.

An Online-Seminaren teilnehmen:

So funktioniert's
(Bitte auf der Webseite zum Abschnitt runterscrollen)

https://bit.ly/4n4HODi

PROGRAMM

Impulsreferate sowie Fragen und Antworten

08:15 Uhr	Anmeldung im Zoom-Warteraum
08:30 Uhr	Begrüßung & Einführung in den Ablauf Markus Wessel
08:35 Uhr	Grundlagen für erfolgreiches Key-Account-Management in der Wirtschaftsförderung Markus Wessel
09:20 Uhr	Fragen und Antworten
09:30 Uhr	Digitale Pause
09:45 Uhr	Professionalität und Qualität in der Schlüsselkundenbetreuung Markus Wessel
09:15 Uhr	Potenzial-Scouting mit Daten und KI als Grundlagen eines erfolgreichen Unternehmensgesprächs Markus Wessel
10:35 Uhr	Fragen und Antworten
10:45 Uhr	Ende des Online-Seminars

Ansprechpartnerin:

Jana Westhoff
j.westhoff@experconsult.de
Telefon: +49 231 75443 240

Veranstaltungsort:

Online via Zoom

Weitere Informationen unter www.experconsult.de/akademie

Veranstalter:

ExperConsult