

ExperOnline-Seminar

Wirtschaftsförderung als One-Stop-Agency

Wie wird Ihre Wirtschaftsförderung zur One-Stop-Agency für Unternehmen? Sie lernen, Anliegen zentral aufzunehmen, Zuständigkeiten zu klären und Kontakte schnell zusammenzuführen. Im Fokus stehen Key-Account-Management, Unternehmensbegleitung und interne Abstimmung. So schaffen Sie kurze Wege, verbessern den Service und stärken Ihre kommunale Wirtschaftsförderung als verbindlichen Partner.

Dabei betrachten Sie den Weg vom ersten Anliegen bis zur Abstimmung mit den zuständigen Stellen. Sie ordnen ein, wie eine zentrale Anlaufstelle, die laufende Unternehmensbegleitung und das Key-Account-Management zusammenwirken. Der Blick auf interne Schnittstellen hilft Ihnen, Kontakte gezielt zu vermitteln und die Zusammenarbeit im Sinne eines verbindlichen Unternehmensservice auszurichten.

1. TERMIN:	2. TERMIN:	
18.02.2027	22.06.2027	Online via Zoom

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail und eine Anleitung zur Teilnahme an dem Online-Seminar sowie die Rechnung.
Bei schriftlicher Teilnahmestornierung bis zu 7 Tage vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Teilnahmegebühr zuzüglich USt. berechnet. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmenden ist in jedem Fall möglich und muss bis zum Tag vor dem Seminar erfolgt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmendenzahl von 5 Personen abhängt. Wir werden Ihnen bis spätestens eine Woche vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmendenzahl oder aus technischen Problemen absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen, die von Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferent:innen einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern. Je Buchung ist die Teilnahme mit einem Endgerät zulässig, jedes weitere Endgerät bedarf einer zusätzlichen kostenpflichtigen Anmeldung. Sollten mehrere Endgeräte über den personalisierten Online-Seminarlink des Teilnehmenden an der Veranstaltung teilnehmen, so ist ExperConsult berechtigt, dem Teilnehmenden das Online-Seminarentgelt für jedes über das erste Endgerät hinausgehende Gerät in Rechnung zu stellen. Die Teilnahme am Online-Seminar setzt das Vorhandensein eines Endgerätes voraus, das zum Abspielen eines Online-Seminares über Zoom inklusive Tonausgabe fähig ist (z. B. PC, Tablet, Smartphone). Bei Verwendung eines Tablets oder Smartphones ist zudem die Bereitschaft erforderlich, bei Bedarf und Aufforderung die kostenlose Zoom-App herunterzuladen.
Für die Teilnahme ist der Zugang über https://zoom.us/join unerlässlich. Dort geben Sie die Ihnen zugesandte Online-Seminar-ID ein. Anschließend erfolgt die Eingabe des Kennworts. Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung (auch das Aufnehmen von Videos), Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben ExperConsult vorbehalten.
Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Dortmund.

PROGRAMM
Impulsreferate sowie Fragen und Antworten

08:15 Uhr	Anmeldung im Zoom-Warteraum
08:30 Uhr	Begrüßung Markus Wessel
08:35 Uhr	Der Weg zu einer One-Stop-Agency – Chancen, Herausforderungen und Prozesse Markus Wessel
09:10 Uhr	Fragen und Antworten
09:20 Uhr	Digitale Pause
09:30 Uhr	Wer lotst Investoren wie durchs Rathaus? Das Modell einer deutschen Großstadt aus NRW Markus Wessel
10:05 Uhr	Fragen und Antworten
10:15 Uhr	Hanni gibt Auskunft. Was könnte ein KI-Agent übernehmen? Digitale Prozesse und Kundenzentrierung als Zukunftsweg. Das Modell einer deutschen Großstadt aus Niedersachsen Philipp Kallenbach
10:50 Uhr	Fragen und Antworten
11:00 Uhr	Ende des Online-Seminars

Anmeldungen erfolgen bitte über:

1. TERMIN bit.ly/48n6Ubg

2. TERMIN bit.ly/4iOsnP8

Gebühren:

99,00 Euro zzgl. 19 % USt.

An Online-Seminaren teilnehmen:

So funktioniert's
(Bitte auf der Webseite zum Abschnitt runterscrollen)

https://bit.ly/4n4HODi

Ansprechpartnerin:

Jana Westhoff
j.westhoff@experconsult.de
Telefon: +49 231 75443 240

Veranstaltungsort:

Online via Zoom

Weitere Informationen unter www.experconsult.de/akademie

Veranstalter:

ExperConsult